

 **SoftENGINE**

Kaufmännische Software für Handel, Industrie und eCommerce



BüroWARE premium

Flexibilität **als Strategie**



BüroWARE premium – **Flexibilität als Strategie**

BüroWARE premium ist eine modulare kaufmännische Komplettlösung, die alle wichtigen Bereiche eines Unternehmens abdeckt und miteinander verknüpft.

BüroWARE gewährleistet eine lückenlose kaufmännische Organisation, ist flexibel anpassbar, optimiert Arbeitsabläufe, beschleunigt diese und erschließt so ein beträchtliches Potenzial im Unternehmen.

Gleichgültig, in welcher Branche Sie tätig sind, eines tun Sie auf jeden Fall:

Sie verarbeiten Daten. Täglich werden Waren bewegt, Güter produziert oder Dienstleistungen erbracht. Sie kalkulieren, rechnen ab und werten die Ergebnisse aus.

BüroWARE hilft Ihnen dabei. Ob als Branchenlösung, Standardsoftware oder individuelle Unternehmensanwendung – die Einsatzmöglichkeiten sind vielfältig. BüroWARE ist bezahlbar – auch für kleine und mittelständische Unternehmen aus Industrie, Dienstleistung, Handel und eCommerce.





Kaufmännische Standardsoftware mit Anpassungsmöglichkeiten

BüroWARE ist eine kaufmännische Standardsoftware. Sie ist sofort einsetzbar – und lässt sich bei Bedarf auf branchen- und betriebsspezifische Anforderungen abstimmen.

Anwender können ihre Unternehmenssoftware mit dem optionalen BüroWARE Designer premium durch einen betreuenden SoftENGINE Partner anpassen lassen.

BüroWARE premium basiert auf einem modularen SOFTWAREKERNEL. Er enthält Funktionen für betriebswirtschaftliche Geschäftsprozesse.

SoftENGINE baut den Softwarekernel laufend aus. Jede Weiterentwicklung ist kompatibel zu allen individuellen Anpassungen.

Konzeptionelle Vorteile:

BüroWARE ist eine schlanke, individuelle kaufmännische Standardsoftware auf Basis eines gepflegten Softwarekernels.

Unternehmen, die sich für BüroWARE entschieden haben, sind treue und zufriedene Kunden. Dies belegen zahlreiche positive Referenzen aus den unterschiedlichsten Branchen.

Die Vorteile für BüroWARE Anwender:

- Flexibilität und Skalierbarkeit
- überzeugende Wirtschaftlichkeit
- hohe Investitionssicherheit



Die **Wahrscheinlichkeit**, dass Ihre Unternehmenssoftware Sie viele Jahre begleitet, **ist hoch**.

Ihre Unternehmenssoftware ist das zentrale Organisationsinstrument. Über sie laufen alle geschäftlichen Transaktionen und Prozesse. Kaufmännische Lösungen haben daher oft eine längere „Lebensdauer“ als die meisten anderen Investitionsgüter.

Im Laufe der Zeit ändern sich Geschäftsstrategien, werden neue Märkte erschlossen und Produktionsverfahren optimiert. Mit anderen Worten: Geschäftsprozesse sind dynamisch. In vielen Unternehmen werden sie ständig verbessert.

Was heute aktuell ist, ist morgen schon von gestern. Unternehmen, die sich für eine flexible, anpassungsfähige Software entscheiden, können daher leichter auf künftige Anforderungen reagieren. Sie sind in der Lage, ihre Geschäftsabläufe besser und effizienter zu organisieren. Flexibilität und Anpassungsfähigkeit gehören neben dem breiten Leistungsspektrum zu den besonderen Stärken von BüroWARE premium.

Der moderne Standard kaufmännischer Software.

**Wir haben BüroWARE premium für Microsoft Windows entwickelt –
konform zu bestehenden Standards.**

Aufgrund der intuitiven und einfachen Bedienbarkeit werden Sie sich schnell in BüroWARE premium zurechtfinden.

Intelligente Assistenten erklären auf Wunsch die Programmfunktionen. Mitarbeiter können so anhand der Software geschult und eingearbeitet werden: Wie wird gebucht? Wie funktioniert die Kostenrechnung? Wie fakturiert man? – BüroWARE premium erläutert zentrale Funktionen und Prozesse in Schulungsvideos. Die Hilfe reicht in allen Programmbereichen bis hinunter auf die Ebene einzelner Felder.

Wenn Sie BüroWARE premium ausbauen – etwa mit betriebs- oder branchenspezifischen Zusatzfunktionen –, lässt sich gleichzeitig auch das Hilfesystem erweitern. Ergänzen Sie einfach eigene Inhalte und Informationen, zum Beispiel als Notizen.

Wir legen Wert auf Ergonomie.

Sie sollen effizient, aber auch gern mit unseren Produkten arbeiten. Das BüroWARE Design ist deshalb farbig. Wir haben es mit Liebe zum Detail und Spaß an der Sache entwickelt. Wo immer es möglich ist, verwenden wir leicht verständliche Symbole und Menüs.

Die meisten Menschen arbeiten sowohl mit der Maus als auch mit der Tastatur. Genau darauf ist die Benutzerführung von BüroWARE ausgerichtet. Die Arbeit mit der Unternehmenssoftware ist dadurch einfach und intuitiv. Entsprechend kurz ist die Einarbeitungszeit.

BüroWARE unterstützt Anwender bei allen täglichen Aufgaben. Zu vielen Eingabefeldern stehen beispielsweise Referenztabellen zur Verfügung, mit deren Hilfe passende Angaben schnell gefunden werden – ein einfacher und komfortabler Weg, nach Informationen zu suchen, diese zu filtern und auszuwählen. Die Arbeit mit BüroWARE ist damit durchweg effizient, und auch große Arbeitsvolumen lassen sich binnen kürzester Zeit bewältigen.

Stabilität und Funktionalität genießen in BüroWARE einen höheren Stellenwert als die Bildschirmdarstellung.

Lieber verteilen wir Informationen auf zwei oder drei Seiten, als sie bei maximaler Bildschirmauflösung in ein Fenster zu zwängen.

Zwei weitere wichtige Merkmale von BüroWARE premium sind die Datenintegrität und die direkte Verbuchung: Das bedeutet, dass sich sämtliche Statistiken und Buchungen anhand der Belege erneut erzeugen lassen.

BüroWARE bietet als Echtzeitsystem eine Einheit im Mengen- und Wertefluss. Statistiken werden nach Angebots- oder Rechnungsstellung automatisch aktualisiert. Die Lagerbestände stimmen. Umsatzstatistiken sind systemweit auf dem neuesten Stand. Jeder Vorgang lässt sich im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien stornieren. Jedes Storno und jede Mengen- oder Preisänderung (innerhalb der Belege) spiegelt sich unmittelbar in den Statistiken und Beständen wider. BüroWARE Anwender arbeiten daher stets mit aktuellen Zahlen und Informationen.



Der Blick unter die Motorhaube – **die Datenbank**

Die BüroWARE Datenbank ist auf die Bearbeitung kommerzieller Geschäftsvorgänge ausgerichtet und für die Arbeit über das Internet konzipiert.

BüroWARE erlaubt den Einsatz schneller, für kaufmännische Geschäftsvorfälle optimierter Datenbanktechnologien auf Basis von Pervasive SQL. Alternativ kann auch der Microsoft SQL Server eingesetzt werden.

Die BüroWARE Schnittstellentechnologie weist im Betriebsalltag eine ganze Reihe von Vorteilen auf.

So können

- Datensätze automatisch weiterverarbeitet werden,
- Daten an mobile Geräte, Navigationssysteme, Scanner, Waagen oder Barcode-Lesegeräte übergeben werden und
- Softwaresysteme wie etwa Onlineshops, DMS-, BI- oder E-Payment-Lösungen angeschlossen werden.

Interessentenanfragen übernimmt **BüroWARE einfach per Schnittstelle** – ganz ohne Doppeleingaben.

Mit vielen intelligenten Anbindungen öffnet BüroWARE das Tor zu Internet und Multi-Channel-Vertrieb.

Dabei ist das Online-Geschäft stets als Ergänzung zum klassischen Vertrieb, dem Einzel- oder dem Filialhandel, zu sehen. Erst durch die optimale Vernetzung der Kanäle innerhalb des Vertriebsportfolios potenziert sich der Verkaufserfolg. Heute bedeutet Multi-Channel nicht nur direkten oder indirekten Verkauf – Katalog – Internet – Filiale –, sondern mit Blick auf den Online-Kanal auch Shop – Marktplätze – Preissuchmaschinen – Social Commerce. Doch gerade hier gilt es, unterschiedliche Käuferschichten gezielt anzusprechen, das Produktsortiment aktuell zu halten und Geschäftsprozesse mithilfe der Unternehmenssoftware effizient zu gestalten. Effizient heißt in diesem Zusammenhang: weitgehend automatisch.

BüroWARE Warenwirtschaft, CRM und Finanzbuchhaltung gewährleisten den optimalen Ablauf typischer Versand-

handelsprozesse. Dank des hohen Funktionsumfangs, der Flexibilität und Anpassbarkeit lassen sich sämtliche Module speziell auf Ihre Anforderungen abstimmen. Auf diese Weise entspricht BüroWARE Ihren individuellen Erfahrungen und Anforderungen – als engmaschiges Netz aus teil- und vollautomatisierten Geschäftsprozessen.

Mit anderen Worten: BüroWARE ist ein „schlüsselfertiges“ Komplettsystem, das Ihre Geschäftsprozesse optimiert, Ihre Reaktionszeiten verkürzt, Kapazitäten freisetzt und die Produktivität steigert. Und – was am wichtigsten ist – mit BüroWARE können Sie Ihren Kunden einen deutlich besseren Service bieten.

Der **Leistungsumfang** von BüroWARE premium

BüroWARE premium ist eine mächtige, sorgfältig aufeinander abgestimmte Unternehmenssoftware, die mittelständische Betriebe unterstützt, Geschäftsprozesse effizient und lückenlos zu organisieren. Die Programmstruktur ist modular. Das bedeutet: Sie können BüroWARE premium entsprechend Ihren eigenen Anforderungen zu einer Komplettlösung ausbauen.

Am besten starten Sie mit den „Business Packs“ der BüroWARE premium-Produktlinie und erweitern diese je nach Bedarf. Unterstützung bekommen Sie dabei von den mehr als 100 autorisierten SoftENGINE Vertriebs- und Entwicklungspartnern. BüroWARE premium umfasst die Anwendungsmodule Finanzwirtschaft, Warenwirtschaft, Produktionswirtschaft und Vertriebswirtschaft. Die Finanz-

wirtschaft wiederum enthält die Teilbereiche Finanz- und Anlagenbuchhaltung sowie Schnittstellen zu Business-Intelligence-Lösungen und Kreditprüfungssystemen. Zusätzlich lässt sich BüroWARE um zahlreiche Schnittstellen, Branchen- und Speziallösungen ergänzen. Hierzu gehören beispielsweise:

- SQL Powerbridge
- Exchange
- Versandmanagement
- Tec MA 1595
- Z-ATLAS
- Datev Im- & Export
- PayPal
- Online-Banking
- ePages
- Afterbuy
- Speed4Trade/emMida
- Infozoom
- Creditpass
- Max Consult
u.v.m.

Sie sehen, BüroWARE premium schränkt Sie nicht ein. Im Gegenteil: Es eröffnet Ihnen ein weites Feld für eine optimale Betriebsorganisation – sowohl intern als auch über Unternehmensgrenzen hinweg.



Die **Finanzbuchhaltung** steht im **Mittelpunkt** der BüroWARE Produktfamilie.

Zu ihren zahlreichen Aufgaben gehören beispielsweise die Verwaltung von Fremdwährungen, das Mahnwesen, der Zahlungsverkehr oder die Kostenrechnung. Ein professionelles Berichtswesen rundet den Funktionsumfang ab – und versorgt Firmenchefs mit transparenten Geschäftszahlen.

Die BüroWARE Finanzbuchhaltung umfasst die Sachkonten-, Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung. Hinzu kommen freie Kontenrahmen und eine variable Buchungstechnik, die für Einsteiger und Profis gleichermaßen geeignet ist. Das Wirtschaftsprüferzertifikat attestiert die rechtlich einwandfreie Arbeitsweise.

In die Finanzbuchhaltung fließen beispielsweise die Buchungsdaten aus Rechnungen und Gutschriften der Warenwirtschaft oder den Abschreibungen der Anlagenbuchhaltung ein. Zudem werden Zahlungen aus dem Online-Banking „wertgestellt“. Das bedeutet, dass bei gebuchten Zahlungseingängen die aktuelle Auslastung der Kreditlimits in der Warenwirtschaft automatisch angepasst wird. Genau hier liegt ein entscheidender Vorteil integrierter Unternehmenslösungen: Automatismen sorgen für aktuelle Informationen und entlasten die Mitarbeiter. Wie etwa im Mahnwesen: Mit BüroWARE können Mahnungen automatisch per E-Mail zugestellt werden.

Ebenso effizient arbeitet das integrierte Online-Banking: So lassen sich Überweisungen direkt an die Bank übermitteln und eingehende Debitorenzahlungen in die Finanzbuchhaltung übernehmen. Letztere vergleicht BüroWARE mit den offenen Posten und erstellt Vorschläge für die automatische Auszifferung. In diesen Verbund lässt sich die Kosten- und Leistungsrechnung integrieren, die ebenfalls vom Datenkreislauf profitiert. Sie erlaubt eine detaillierte Projekt-, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung – als Basis für umfangreiche Budgetierungs-, Planungs- und Prognoseszenarien.

Eng verbunden mit der Finanzbuchhaltung ist auch die Anlagenbuchhaltung. Sie liefert grundlegende Daten für das unternehmensweite Controlling und die Bilanzierung. Darüber hinaus ist sie für die kalkulatorische, steuer- und handelsrechtliche Abschreibung zuständig, zeigt die Wertentwicklung der Wirtschaftsgüter auf und verwaltet Standorte, Versicherungen sowie Kostenstellen. Die technischen Stammdaten, Anlageninformationssysteme und zahlreiche Auswertungslisten lassen sich individuell ausrichten.



Der Maßanzug für Ihre Warenwirtschaft

Die BüroWARE Warenwirtschaft bildet den gesamten Warenfluss ab – vom Angebot über die Beschaffung bis zur Lieferung. Sie steuert den Abrechnungsprozess und bereitet aktuelle Geschäftszahlen als Management-Informationen auf. Warenbeschaffung, Lagerung und Verteilung sind in hoch automatisierten Kreisläufen zusammengefasst. Weitere Belegarten lassen sich einfach hinzufügen.

Die BüroWARE Warenwirtschaft kann problemlos individuellen betrieblichen Bedürfnissen angepasst werden. Dadurch arbeitet jedes Unternehmen mit einem auf den jeweiligen betrieblichen Bedarf abgestimmten Leistungsspektrum. So sind beispielsweise vordefinierte Strukturen für Interessenten, Kunden, Vertriebsgebiete, Katalogartikel oder Vertreter verfügbar. Weitere Vorgaben können auf Wunsch definiert werden. Wiederkehrende Vorgänge lassen sich mithilfe von Generatoren, Work- und Taskflow-Skripts automatisieren. Hinzu kommen Funktio-

nen für die Bestell-, Liefer- und Einkaufsdisposition. Dabei finden auch Konditionierungsmöglichkeiten, etwa mit Blick auf Aktions-, Mengen- und Sonderpreise, Berücksichtigung.

BüroWARE premium ist filial- und mandantenfähig. Spezielle Funktionen wie etwa Seriennummern, Chargenverfolgung oder Projektabrechnung sind ebenso vorhanden wie eine komfortable Inventurlösung mit umfangreichen Bewertungsmöglichkeiten. Zahlreiche Auswertungen runden die Warenwirtschaft ab. So lassen sich zusätzliche Angebots-, Auftrags- und Rechnungsbelege mithilfe des Beleggenerators gestalten. Viele vorgefertigte Statistiken sind bereits vorhanden. Auch sie können mit dem Konfigurationswerkzeug „Designer“ an individuelle Bedürfnisse angepasst werden. Auf diese Weise ist der langfristige Einsatz von BüroWARE in Ihrem Unternehmen gesichert.

Kunden **langfristig binden** und die **Kundenzufriedenheit erhöhen** – mit BüroWARE CRM

Viele Unternehmen setzen CRM-Pakete als Insellösungen ein – abgekoppelt von der Warenwirtschaft, Finanzbuchhaltung und anderen angrenzenden Unternehmensbereichen. Das führt entweder zu aufwendigen Schnittstellenkonstruktionen oder Lücken in der Kundenakte. Bei BüroWARE CRM wird die Integration hingegen großgeschrieben. So arbeitet das CRM-Modul eng mit Bereichen wie Projektmanagement, Auftragsbearbeitung, Fakturierung oder Bestellwesen zusammen. Sämtliche Geschäfts- und Kennzahlen zu den einzelnen Kunden stehen in Echtzeit zur Verfügung. Beziehungen, Verkäufe und Kontakte lassen sich so effizient organisieren und dokumentieren.

BüroWARE CRM ist die zentrale Informationsplattform für Mitarbeiter in kundenorientierten Unternehmensbereichen. Zentrale Plattform bedeutet, dass sämtliche Infor-

mationen rund um Debitoren, Kreditoren und Interessenten zentral an einem Ort gespeichert sind. Hierzu gehören beispielsweise aktuelle Zahlen aus Finanzbuchhaltung und Warenwirtschaft – aber auch weiche Faktoren, etwa zum Kaufverhalten, zu gelaufenen Kampagnen oder zum Bestellzyklus. Darüber stellt BüroWARE CRM jahresübergreifende Gesprächshistorien, kundenbezogene Dokumente und den kompletten E-Mail-Verkehr zur Verfügung. Ein Mausklick genügt, um Anrufe zu starten. In umgekehrter Richtung werden eingehende Telefonate bereits nach dem ersten Klingelzeichen erkannt. Die dazugehörige Kundenakte blendet BüroWARE CRM automatisch ein. BüroWARE CRM ist ein Universalwerkzeug, das die tägliche Büroarbeit besser und effizienter organisiert.

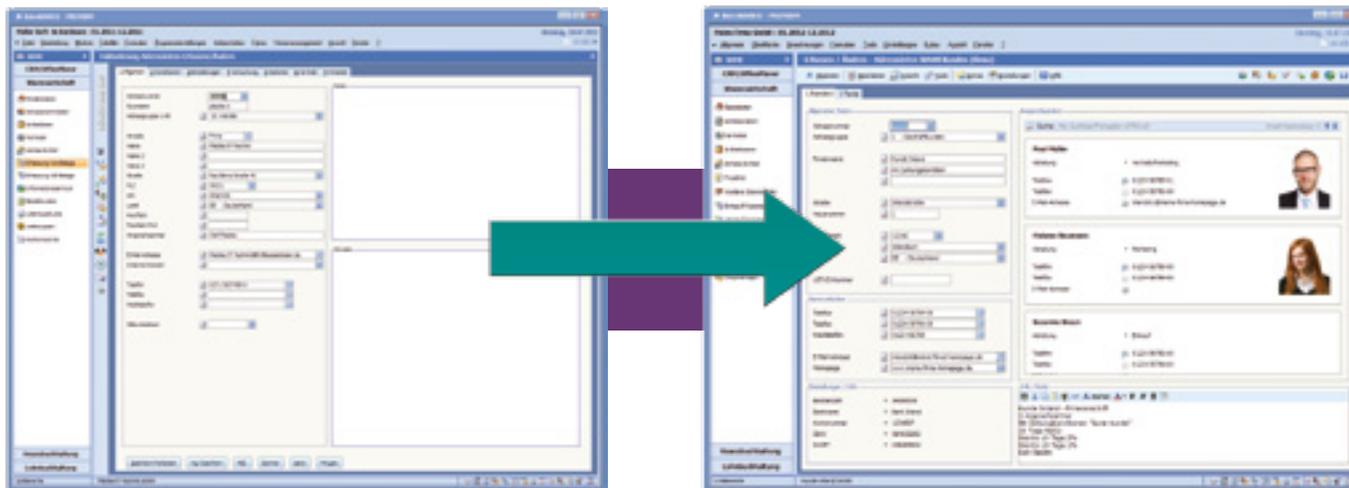
BüroWARE premium **anpassen**

Flexibilität ist ebenso wichtig wie der **Funktionsumfang**.

BüroWARE schließt die Lücke zwischen marktüblichen Standardlösungen und speziell entwickelter Individualsoftware. Als Bindeglied fungiert ein ausgefeiltes Designermodul. Mit dem BüroWARE Designer lässt sich die Unternehmenssoftware bis ins Detail flexibel auf betriebspezifische Anforderungen einstellen. So können beispielsweise komplexe Geschäftslogiken aufgebaut oder Bildschirmmasken, Tabellen, Workflows und Formulare verändert werden. Eine besondere Stärke des BüroWARE Designers ist die Option, komplexe, abteilungsübergreifende Prozesse per Workflow-Programmierung zu automatisieren. Das Ergebnis ist eine hocheffiziente, individuell ausgerichtete kaufmännische Software, die über Jahre

mit dem Unternehmen wächst und sich flexibel neuen Anforderungen anpasst. BüroWARE premium ist sofort einsatzfähig. Programmoberfläche, Datenstruktur, Berichtswesen und Belege sind bereits für den Echtbetrieb vorbereitet.

Selbst bei stark individualisierten Programmversionen ist die langfristige Investitionssicherheit gewährleistet. Betriebsspezifische Anpassungen sind dank der flexiblen Layer-Technologie voll kompatibel zum jeweils neuesten Programmkern. Auf diese Weise profitieren alle Anwender von den kontinuierlichen Weiterentwicklungen der Software – egal wie tief die individuellen Anpassungen reichen.



In nur wenigen Minuten können Sie die Oberfläche individuell gestalten





Funktionsübersicht

BüroWARE kurz und bündig:

- Finanzbuchhaltung
- Fakturierung
- Auftragsbearbeitung
- Bestellwesen
- Wareneingang
- Warenausgang
- Warenumlauf
- Provisionsmodelle
- Währungseinheiten
- Versandkostenlogik
- Produktionsplanung small
- Handelsstücklisten
- Anpassbares Management-Informationssystem
- Mehrlagerwirtschaft
- Customer Relationship Management
- Arbeitsorganisation
- Zahlungsverkehr
- Offene Posten Verarbeitung
- Bankwesen
- Fremdwährungen
- Mahnwesen
- Liquiditätsanalyse
- Schnittstellenprozeduren
- Codewortsystem
- Schulungs- und Hilfesystem
- Netzwerkfähigkeit (zusätzliche Lizenzpakete erforderlich)
- Beleggenerator
- Termin- und Zeitmanagement
- Analyse von Kundenkaufverhalten
- Auftragsdisposition
- Auftragsbezogenes Bestellwesen
- Finanzinformationssystem
- Wiederkehrende Buchungen

Der Vorteil der Layer-Technologie:
Individuelle Anpassungen in BüroWARE bleiben auch nach einem Update erhalten.

DESIGNER	basic	medium	premium
Datenstruktur	vorhanden	vorhanden	vorhanden
Felder hinzufügen	vorhanden	vorhanden	vorhanden
Feldnamen ändern	vorhanden	vorhanden	vorhanden
Feldlängen ändern	vorhanden	vorhanden	vorhanden
Feldformatierungen	vorhanden	vorhanden	vorhanden
Auswahltabellen	vorhanden	vorhanden	vorhanden
Menüstruktur	vorhanden	erweitert	erweitert
Rechtevergabe	vorhanden	erweitert	erweitert
Erfassungstabellen	vorhanden	erweitert	erweitert
Formeln Faktur	vorhanden		
Formeln Faktur selektiv		vorhanden	erweitert
Kaskadierende Routinen		vorhanden	erweitert
Businesslogik		vorhanden	erweitert
Designer für Belege	vorhanden	erweitert	erweitert
Designer für Statistiken	vorhanden	erweitert	erweitert
Stammdatenkalkulation		vorhanden	erweitert
Designer für MS			vorhanden
Designer für Workflow			vorhanden
Designer für Taskflow			vorhanden
Skriptsprache dplus			vorhanden



Wirtschaftlichkeit. Sicherheit. Service.

Wirtschaftlichkeit. BüroWARE premium bedeutet Software aus einer Hand. Mit sorgfältig aufeinander abgestimmten Modulen verbessern Sie Ihre Geschäftsprozesse. Alle Komponenten arbeiten effizient zusammen und ergänzen einander. BüroWARE deckt alle Anwendungsbereiche ab, die ein Unternehmen für zeitgemäßes Management benötigt.

Sicherheit. BüroWARE premium steht für langfristige Investitionssicherheit. Über regelmäßige Wartungsleistungen profitieren Sie laufend von der Weiterentwicklung der Software. Darin enthalten sind beispielsweise Softwarepflege, Upgrades und Betreuung. Leistungen, die es Ihnen ermöglichen, bei kalkulierbaren Kosten über Jahre hinweg aktuelle Software zu nutzen.

Service. BüroWARE ist mehr als „nur“ Software. Fundierte Analysen, umfassende Beratung, betriebspezifische Anpassungen, individuelle Schulung der Mitarbeiter, Hilfestellung und Programmpflege. Diesen Service bieten Ihnen die SoftENGINE Partner – auch in Ihrer Nähe.

BüroWARE premium – Der Softwaremaßanzug im Überblick

Ein modernes ERP-System birgt für jedes Unternehmen große Chancen und Potenziale, wie etwa

- schneller und effizienter zu arbeiten,
- mit den vorhandenen Ressourcen mehr zu erwirtschaften,
- auf Basis transparenter Informationen sichere Entscheidungen zu treffen und
- dank moderner Technologien neue Märkte und Absatzkanäle zu erschließen



SoftENGINE

SoftENGINE GmbH
Kaufmännische Softwarelösungen
Alte B10, 16
76846 Hauenstein

Telefon: (0 63 92) 9 95 -0
Telefax: (0 63 92) 9 95 -599
E-Mail: info@softengine.de
www.softengine.de

SoftENGINE Ges.m b H.
Service & Support
Frauenstiftgasse 12/5
1210 Wien

Telefon: (01) 294 02 00 - 0
Telefax: (01) 294 02 00 - 33
E-Mail: info@softengine.at
www.softengine.at